

Regulamin SERWISU LOTNICZEGO Line4You.pl

1. SERWIS LOTNICZY

Właścicielem serwisu lotniczego jest Aero Invest Sp. z o.o. (ul. Bagatela 12, 00-585 Warszawa, KRS 0000282354, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 783-16-30-606, REGON 3000601569), która udostępnia swoim Klientom SERWIS LOTNICZY Aero (zwany dalej „Serwisem”) służący zakładaniu rezerwacji i zakupowi biletów lotniczych. Udostępniony na rzecz Klientów Serwis świadczy usługę dostępu do narzędzi i systemów rezerwacyjnych linii lotniczych umożliwiając Klientom :

- a) uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych połączeniach lotniczych,
- b) dokonanie rezerwacji na wybrane przez Klienta połączenie lotnicze,
- c) dokonanie zakupu biletu na wybrane przez Klienta, dostępne za pośrednictwem Serwisu, połączenie lotnicze. Serwis zostaje udostępniony poprzez stronę internetową i punkty sprzedaży sieci agencyjnej.

2. STRONY SERWISU

2.1. Korzystający z Serwisu

Osoba zgłaszająca (Użytkownik Serwisu) – każda osoba dokonująca czynności (w formie elektronicznej lub osobiście) objętych zakresem Serwisu.

Klientem Serwisu jest osoba fizyczna dokonująca zakupu biletu lotniczego poprzez Serwis.

2.2. Obsługa Serwisu

Serwis jest obsługiwany przez Aero Invest Sp. z o.o., bądź przez inne podmioty upoważnione przez Aero Invest Sp. z o.o. do prowadzenia obsługi w jej imieniu.

3. POJĘCIA I DEFINICJE

1) System rezerwacyjny – system umożliwiający założenie rezerwacji i wystawienie na jej podstawie biletu oraz jej anulowanie lub zmianę. Do obsługi Serwisu wykorzystywane są systemy GDS (ogólnoświatowe systemy dystrybucyjno-rezerwacyjne) oraz systemy poszczególnych linii lotniczych.

2) Taryfa lotnicza – wszystkie warunki przewozu osoby i jej bagażu w ramach usługi przewozu lotniczego wraz z usługami pomocniczymi i cena za nie (wyrażona w walucie lokalnej, wg właściwości terytorialnej miejsca rozpoczęcia podróży).

3) Cena biletu lotniczego – cena wyrażona w złotych polskich (PLN), zawierająca cenę taryfy lotniczej, opłaty lotniskowe, podatki lokalne i ewentualną opłatę serwisową.

4) Rezerwacja (PNR) – wyróżnione indywidualnym numerem (składającym się z ciągu znaków zawierających litery i cyfry) zagwarantowanie przez linię lotniczą miejsca na przelot w danej taryfie lotniczej: dla określonej osoby, na konkretnym rejsie, w konkretnych dniach, pomiędzy minimum dwoma portami lotniczymi. Jedna rezerwacja może być założona dla więcej niż jednej osoby oraz na przelot łączony (z przesiadką w danym porcie lotniczym na inne połączenie lotnicze).

5) Wydruk rezerwacji (Itinerary) – potwierdzenie założonej rezerwacji na przewóz lotniczy. Zawiera dane personalne pasażera, indywidualny numer rezerwacji, wyszczególnienie połączenia lotniczego i termin zakupu biletu lotniczego. Może także zawierać warunki taryfy lotniczej i cenę za bilet lotniczy.

6) Bilet lotniczy – dokument przewozowy potwierdzający zawarcie umowy przewozu wg określonej taryfy, pomiędzy linią lotniczą a osobą, na którą jest wystawiony, uprawniający tą osobę do odbycia podróży lotniczej i przewozu bagażu, na określonej trasie w ściśle określonych dniach, na zasadach określonych przez taryfę (możliwości zmian, zwrotów)

7) Bilet lotniczy elektroniczny (Etix) – bilet lotniczy w formie zapisu elektronicznego w systemie rezerwacyjnym (brak formy papierowej); pasażer otrzymuje jedynie potwierdzenie zakupu biletu lotniczego w formie listu elektronicznego e-mail albo wydruku tego listu. W celu odbycia podróży wystarczy podać numer rezerwacji

(patrz punkt 4) REZERWACJA (PNR) powyżej) i okazać dokument tożsamości uprawniający do odbycia podróży.

8) UCCCF (Universal Credit Card Charge Form) – dokument obciążenia karty kredytowej; wymagane przez linie lotnicze poświadczenie dokonania płatności za bilet lotniczy kartą kredytową.

9) IATA (International Air Transport Association) – Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych, zrzesza linie lotnicze w celu określania generalnych zasad przewozu, taryf lotniczych, zakładania rezerwacji i wystawiania biletów lotniczych, udziela w imieniu zrzeszonych linii lotniczych akredytacji agencjom turystycznym na sprzedaż biletów lotniczych i nadzoruje rozliczenia pomiędzy pasażerem, agentem i linią lotniczą.

10) Linia Low-Cost (LCC, no-frill airline, „tania linia”) – najczęściej linia lotnicza niezrzeszona w IATA; charakteryzuje się operowaniem pomiędzy lotniskami położonymi w dalszej odległości od miast oraz oferowaniem biletów lotniczych tylko pomiędzy dwoma miastami (brak możliwości łączenia kilku przelotów w ramach jednego biletu). Linie te posiadają własne, indywidualne warunki sprzedaży i przewozu – bardziej restrykcyjne od warunków linii IATA (szczególnie w zakresie zmian i zwrotów).

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z SERWISU

4.1. Akceptacja

Korzystający z Serwisu akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z Serwisu.

4.2. Występowanie w imieniu osoby trzeciej

Korzystający z Serwisu występuje w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada w świetle obowiązującego prawa pełnomocnictwo, zaś reprezentowany akceptuje czynności podjęte w jego imieniu. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność za działania bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic.

4.3. Posługiwanie się nieprawdziwymi danymi

Zabrania się dokonywania zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa oraz dokonywania płatności za bilety lotnicze przy użyciu fałszywej lub cudzej kart kredytowej.

4.4. Ograniczenie odpowiedzialności

Administrator Systemu nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem rezerwacyjnym oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą oczekiwaniom Użytkownika, w szczególności co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności informacji uzyskanych poprzez stronę internetową.

Jeżeli podczas procesu zakładania rezerwacji – szczególnie na połączeniach przewoźników typu LCC – Użytkownik otrzyma komunikat o błędzie albo nie ma pewności czy rezerwacja została założona, to powinien: wstrzymać się na czas do 24 godzin z zakładaniem ponownej rezerwacji wg tych samych kryteriów wyboru, upewnić się, że nie otrzymał email z potwierdzeniem założenia rezerwacji i skontaktować się z obsługą Serwisu.

5. WYSTAWCA BILETÓW LOTNICZYCH

SERWIS LOTNICZY Line4You.pl korzysta z usług jako wystawcy biletów lotniczych akredytowanych agentów IATA oraz przewoźników typu LCC (niezrzeszonych w IATA) i IATA.

6. WARUNKI CENY BILETU LOTNICZEGO

6.1. Gwarancja ceny

Cena biletu lotniczego linii IATA jest gwarantowana tylko w dniu założenia rezerwacji i tylko wówczas, jeżeli została prawidłowo podana Użytkownikowi w ramach Serwisu. Oprócz możliwości zmiany ceny zakupu biletu lotniczego w sytuacjach określonych w punktach: 6.2. (Wycofanie taryfy przez linię lotniczą), 6.3. (Różnice kursowe), 8.2. (Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji) Regulaminu, cena ta może ulec zmianie, jeżeli

została określona nieprawidłowo wskutek oczywistego błędu pracownika Obsługi Serwisu.

Cena biletu lotniczego dla linii LCC jest gwarantowana tylko na etapie zakładania rezerwacji (podawania danych pasażera, kontaktowych) i dokonywania płatności za bilet lotniczy.

6.2. Wycofanie taryfy przez linię lotniczą

Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji, a nawet po wystawieniu biletu lotniczego. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika.

6.3. Różnice kursowe

Taryfa lotnicza, a także opłaty określone w punkcie 3.3) (Cena biletu lotniczego) Regulaminu, mogą być wyrażane przez przewoźników zarówno w PLN jak również w walutach obcych, cena biletu lotniczego może ulec niewielkim zmianom, wynikającym z codziennego przeliczania kursu danej waluty. Punkt 8.2. (Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji) Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Ceny połączeń linii LCC są podawane w walucie miasta wylotowego (np. z Wrocławia w PLN, z Londynu w GBP) i przeliczane wg kursów walutowych określanych przez daną linię LCC. Serwis cenę w PLN podaje w przybliżeniu i nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności z wyciągiem bankowym karty użytej przez Użytkownika.

6.4. Opłata serwisowa

W celu jak najpełniejszego świadczenia usługi dostępu do narzędzi i systemów rezerwacyjnych linii lotniczych, od każdego pasażera naliczana jest opłata serwisowa. Opłata pobierana jest z momentem wystawienia biletu lotniczego, zmiany lub zwrotu. Wysokość opłaty zależy od miejsca wystawienia biletu lotniczego, kryteriów pasażera i klasy rezerwacyjnej w samolocie.

Opłata serwisowa za wystawienie biletu typu IATA i LCC (potwierdzenie rezerwacji) – opłata pobierana obok kwoty za cenę biletu lotniczego określoną przez wystawcę biletu. Opłata serwisowa jest bezzwrotna, za wyjątkiem pełnego zwrotu biletu przyznanego przez linię (odwołany rejs) lub gdy warunki taryfy zezwalają na pełny zwrot biletu.

Opłata serwisowa za zmianę biletu typu IATA – opłata pobierana obok kwoty za zmianę określonej przez wystawcę biletu w warunkach taryfy, jeśli dopuszcza ona zmianę w rezerwacji po wystawieniu biletu.

Opłata serwisowa za zwrot biletu typu IATA – opłata pobierana obok kwoty za zwrot określonej przez wystawcę biletu w warunkach taryfy, jeśli dopuszcza ona dokonanie zwrotu wystawionego biletu. Nie jest pobierana, gdy warunki taryfy pozwalają na pełny zwrot biletu.

Linie lotnicze LCC doliczają podczas procesu płatności własną opłatę serwisową za płatność realizowaną kartą kredytową. Wysokość tej opłaty jest różna w zależności od linii LCC.

6.5. Cena w rezerwacji

Przedstawiona w wyniku założenia rezerwacji cena nie jest wiążącą ofertą handlową do momentu potwierdzenia jej przez Obsługę Serwisu. Potwierdzenie może nastąpić pocztą e-mail według danych podanych przez Użytkownika podczas procesu zakładania rezerwacji.

7. ZAŁOŻENIE REZERWACJI

7.1. Zasady ogólne

7.1.1. Rezerwację uważa się za założoną z momentem przekazania Użytkownikowi wydruku rezerwacji wraz z jej numerem.

7.1.2. Użytkownik zapoznaje się z warunkami taryfy (podczas zakładania rezerwacji i nie później niż na otrzymanym wydruku rezerwacji), w szczególności z dozwolonymi datami podróży, terminem wykupu biletu, warunkami zmian dat podróży i zwrotu niewykorzystanego biletu lub jego części. Warunki taryf są określone przez linie lotnicze.

7.1.3. Użytkownik wybiera jedną z zaproponowanych w ramach Serwisu opcji na połączenie lotnicze (taryfę). W przypadku występowania jednej nazwy dla więcej niż jednej miejscowości lub lotniska, Korzystający jest zobowiązany do wyraźnego określenia interesującej go miejscowości.

7.1.4. Użytkownik podaje wszelkie niezbędne dane do dokonania rezerwacji, określone przez linie lotnicze, w szczególności: nazwisko, imiona pasażera, telefon kontaktowy, adres e-mail.

7.1.5. Użytkownik jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności informacji zawartych w rezerwacji i niezwłocznego sprostowania błędów. Informacje zawarte w rezerwacji są wysyłane do użytkownika na podany przez niego adres e-mail z momentem zamknięcia rezerwacji i podania numeru rezerwacji (PNR) w procesie zakładania rezerwacji. Wysłanie e-mail na adres Użytkownika wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Błędne informacje mogą skutkować na przykład: niemożliwością wystawienia biletu, odmową wejścia na pokład samolotu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu błędów w rezerwacji niesprostowanych przez Użytkownika niezwłocznie po założeniu rezerwacji i na jej podstawie wystawionego biletu.

7.1.6. Użytkownik, po dokonaniu wyboru połączenia i wprowadzenia danych do formularza, zobowiązuje się do przeczytania i zaakceptowania niniejszego regulaminu oraz warunków zakupu i zwrotu biletu lotniczego (warunki te, ustalone przez wystawcę biletu lotniczego, dostępne są podczas procesu wyboru opcji połączenia pod linkiem: „TARYFA” – w języku angielskim albo kontaktując się z Obsługą Serwisu) poprzez zaznaczenia pola akceptacji i wybór przycisku „ZATWIERDZAM DANE I REZERWUJĘ”.

7.1.7. Założona rezerwacja nie jest podstawą do dostarczenia biletu lotniczego Użytkownikowi.

7.1.8. Założenie rezerwacji i jej ewentualne skasowanie (TYLKO PRZED WYSTAWIENIEM BILETU) jest bezpłatne.

7.1.9. Obsługujący Serwis:

- 1) sprawdza prawidłowość przedstawionych Użytkownikowi informacji na stronie internetowej z warunkami danej taryfy określonymi przez linię lotniczą oraz przepisy IATA.
- 2) dokonuje niezbędnej modyfikacji rezerwacji – w przypadku rozbieżności określonych powyżej . w systemach rezerwacyjnych takich jak: SABRE, Amadeus, Galileo.
- 3) przesyła na adres e-mail Użytkownika (podany w formularzu rezerwacyjnym) potwierdzenie zgłoszonej rezerwacji.

Potwierdzenie zawiera informacje o:

- pasażerze,
- zarezerwowanym połączeniu lotniczym,
- terminie wykupu biletu lotniczego,
- ewentualnych poprawionych rozbieżnościach ze zgłoszeniem rezerwacji.

7.1.10. Rezerwacje uważa się za dokonaną z momentem wysłania Użytkownikowi wiadomości e-mail określonej w punkcie 7.1.9. 3).

Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, w sposób określony w punkcie 7.1.6., Użytkownik potwierdza tym samym, że wysłanie e-mail przez Obsługę Serwisu na adres wskazany przez Użytkownika podczas procesu zakładania rezerwacji, wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

8. ZAKUP

8.1. Zasady ogólne

8.1.1. Zakup biletu lotniczego uważa się za dokonany z momentem:

- a) otrzymania należności za cenę biletu lotniczego zgodnie z punktem 9. (FORMY PŁATNOŚCI) Regulaminu
- b) otrzymania przez Użytkownika biletu lotniczego, zgodnie z punktem 10. (DOSTARCZENIE BILETU LOTNICZEGO) Regulaminu

8.1.2. Zakup biletu lotniczego może mieć miejsce tylko poprzez Serwis: na stronie internetowej, podany numer Infolinii na www, albo w punkcie obsługi klienta należącym do sieci Line4You.

Warunkiem wykupienia biletu lotniczego jest posiadanie rezerwacji założonej zgodnie z postanowieniami punktu 7. (ZAŁOŻENIE REZERWACJI) Regulaminu.

8.1.3. Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego, pod warunkiem podania prawdziwych danych osobowych do rezerwacji.

Dane pasażera, dla którego rezerwacja jest założona, powinny zgadzać się z danymi w dokumencie tożsamości

uprawnającym do odbycia podróży (paszport, dowód osobisty), pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu. W takim przypadku dokonana zapłata za bilet lotniczy nie podlega zwrotowi.

8.1.4. Przed dokonaniem zakupu biletu lotniczego Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, a także zapoznać się z warunkami taryfy lotniczej (warunki zakupu, zmiany dat podróży, zwrotu biletu, dozwolony bagaż w ramach biletu, wymagania wizowe krajów tranzytowych i docelowych Zgodnie z postanowieniami punktu 15.(WYMAGANE DOKUMENTY PODRÓŻY Regulaminu) dotyczącymi wybranego przez Użytkownika połączenia lotniczego. Warunki te dostępne są na stronie internetowej w trakcie rezerwacji albo zakupu oraz poprzez kontakt z Obsługą Serwisu.

Dokonanie zakupu oznacza, że Korzystający zapoznał się ze wszystkimi danymi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz wszystkie je akceptuje bez zastrzeżeń.

8.1.5. Zarezerwowany bilet należy zakupić w terminie ustalonym każdorazowo dla danej rezerwacji. Termin ten określony jest przez system rezerwacyjny na podstawie warunków taryfy lotniczej lub w szczególnych przypadkach przez Obsługę Serwisu (kontakt mailowy), zgodnie z postanowieniami punktów 8.1.6. i 8.1.7. Jeśli bilet nie zostanie zakupiony w podanym terminie rezerwacja może zostać automatycznie skasowana.

8.1.6. Linia lotnicza ma prawo skrócenia terminu zakupu biletu, podanego podczas dokonania rezerwacji o czym Obsługa Serwisu poinformuje Użytkownika przesyłając e-mail podany podczas procesu rezerwacji. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu w sposób określony w punkcie 4.1. (Akceptacja) Regulaminu, Użytkownik potwierdza tym samym także, że wysłany przez Obsługę Serwisu na ww. adres Użytkownika, wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

8.1.7. Obsługa Serwisu zastrzega sobie prawo ustalenia wcześniejszego terminu wykupu biletu lotniczego niż termin określony przez linię lotniczą.

8.2. Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji

W przypadku zakupu biletu lotniczego w dniu innym niż założenie rezerwacji, Użytkownik ma obowiązek przed dokonaniem płatności w dniu zakupu biletu lotniczego, skontaktować się z Obsługą Serwisu i ustalić właściwą cenę biletu lotniczego w złotych polskich.

8.3. Rezerwacja i zakup biletu na linii LCC

Na przeloty liniami LCC, rezerwacja i zakup biletu odbywa się jednocześnie.

9. FORMY PŁATNOŚCI

9.1. Akceptowane formy

W Serwisie akceptowanymi formami płatności są: płatność karta kredytową oraz płatność przelewem.

Bilet lotniczy zostanie wystawiony po wpłaceniu ceny biletu lotniczego.

9.2. Płatność kartą kredytową

9.2.1. Płatności kartą kredytową może dokonać tylko jej właściciel.

9.2.2. Akceptowanymi kartami kredytowymi są karty w systemach: Visa, MasterCard,

9.2.3. Obsługą transakcji płatności kartami kredytowymi zajmuje się firma eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, KRS 0000042304, NIP 521-31-03-040) oraz DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, KRS 0000296790), które – jako Agenci Rozliczeniowi w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych – podlegają nadzorowi Prezesa Narodowego Banku Polskiego.

9.2.4. Używanie cudzej karty kredytowej w celu opłacenia biletu lotniczego jest w świetle prawa polskiego i międzynarodowego przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278. § 1. Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane odpowiednim organom ścigania.

9.2.5. Podczas płatności kartą kredytową niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących karty kredytowej:

a) nazwisko i imię właściciela karty

b) rodzaj karty

c) numer karty kredytowej

d) numeru CVC / CVV

e) data ważności karty kredytowej

9.2.6. Obciążenie karty kredytowej w przypadku linii lotniczych LCC następuje dwuetapowo i na wyciągu płatności posiadacza karty kredytowej wystąpią dwie transakcje:

- obciążenie za bilet lotniczy (pobiera bezpośrednio linia lotnicza),
- obciążenie za opłatę serwisową (pobiera Aero Invest Sp. z o.o.).

Obciążenie karty kredytowej w przypadku linii lotniczych IATA następuje jednoetapowo i na wyciągu płatności posiadacza karty kredytowej wystąpi jedna transakcja na łączną kwotę biletu lotniczego i opłaty serwisowej.

9.2.7. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, tytułem którejkolwiek transakcji określonej w punkcie 9.2.6., nie nastąpi zakup biletu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony (mailowo na adres podany podczas zakładania rezerwacji).

W takiej sytuacji, może nastąpić zamiana formy płatności na przelew, o ile warunki taryfy dopuszczają przedłużenie terminu wykupu biletu, zgodnie z postanowieniami w punkcie 9.3. (Płatność przelewem) Regulaminu.

9.2.8. Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez firmę eCard S.A. oraz zastrzega, że nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

9.3. Płatność przelewem

9.3.1. Płatność przelewem musi być dokonana przed upływem 12 godzin od założenia rezerwacji. Użytkownik jest zobowiązany, pod rygorem skasowania rezerwacji (brak gwarancji ponownej rezerwacji na tą samą taryfę i cenę), do dostarczenia Obsługującemu Serwis, nie później niż w ciągu 24 godzin od założenia rezerwacji, bankowego potwierdzenia dokonanego przelewu na numer faksu bądź adres e-mail podany w potwierdzeniu rezerwacji.

9.3.2. W szczególnych wypadkach (np. zmiany wprowadzone przez linie lotnicze), termin określony w punkcie 9.3.1. może zostać zmieniony, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony przez Obsługującego Serwis, emailiem wg danych podanych przez Użytkownika w procesie rezerwacji.

9.3.3. Wszelkie niezbędne dane do dokonania przelewu, Użytkownik otrzymuje emailiem, na adres podany przez Użytkownika w procesie rezerwacji.

9.3.4. Bankowe potwierdzenie przelewu, posiadające status „przelewu zrealizowanego przez bank”, przesyłane mailiem powinno być w formacie PDF albo JPG.

9.4. Faktury

9.4.1. Z tytułu zakupionych biletów lotniczych w Serwisie, faktury na życzenie klienta wystawia właściciel serwisu – Aero Invest Sp. z o.o. – z uwzględnieniem punktu 9.2.6. Regulaminu. Faktury wystawiane są do 7 dni od dnia wystawienia biletu.

9.4.2. Za bilet lotniczy linii IATA, Aero Invest Sp. z o.o. wystawia fakturę na łączną kwotę biletu lotniczego i opłaty serwisowej.

9.4.3. W przypadku zakupu przez klienta biletu lotniczego linii lotniczych LCC, Aero Invest Sp. z o.o. wystawi fakturę tylko na kwotę opłaty serwisowej. Fakturę za bilet może wystawić tylko dana linia lotnicza LCC, na bezpośrednią prośbę klienta. W takim przypadku obsługa serwisu poda klientowi dane do bezpośredniego kontakt z przewoźnikiem.

10. DOSTARCZENIE BILETU LOTNICZEGO

10.1. Odbiór biletu lotniczego uzależniony jest od dokonania przez Użytkownika płatności za założoną rezerwację na zasadach określonych w punktach 8. (ZAKUP) i 9. (FORMY PŁATNOŚCI). 10.2. Bilet lotniczy może mieć formę:

- a) zapisu w systemie rezerwacyjnym – bilet elektroniczny (Etix),
- b) książeczki biletowej – bilet tradycyjny papierowy,

10.3. Dostarczenie biletu lotniczego uważa się za dokonane z momentem:

- a) wysłania przez Obsługę Serwisu potwierdzenia wystawienia biletu elektronicznego (Etix) na adres e-mail

podany w zamówieniu.

Na wyraźne życzenie Użytkownika istnieje możliwość dodatkowego przesłania potwierdzenia także pocztą listem zwykłym (jeśli przedział czasowy pozostający do odlotu pozwala na to)

b) odebrania przez Użytkownika przesyłki kurierskiej lub pocztowej wraz z biletem w formie papierowej.

Ogólne warunki przewozu określone przepisami IATA są dostarczane przesyłką pocztową albo na adres e-mail Użytkownika.

10.4. Koszt dostarczenia biletu pokrywa Użytkownik w ramach dodatkowej opłaty.

10.5. Opłata za przesyłkę zostanie doliczona do ceny biletu lotniczego.

10.6. Bilet lotniczy w formie papierowej dostarczany jest na terenie Polski. Poza granice Polski bilet może być dostarczony tylko jeśli linia lotnicza dopuszcza taką formę dostarczenia. Bilet taki zostanie wysłany najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem podróży.

10.7. Bilet lotniczy w formie tradycyjnej (przesyłka kurierska), w przypadku adresu na terenie Polski, zostanie dostarczony w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od momentu wysłania.

10.8. W przypadku nie odebrania biletu (przesyłki kurierskiej) pod adresem wskazanym w formularzu rezerwacyjnym, kurier zostawi awizo wraz z numerem telefonu, pod którym należy się skontaktować z kurierem w celu ustalenia terminu odbioru biletu (przesyłki).

10.9. Drugie awizowanie ma miejsce w następnym dniu po pierwszym awizowaniu. Przesyłka kurierska będzie do odebrania w ciągu 5 dni roboczych. W przypadku nie odebrania przez Użytkownika przesyłki zostanie ona zwrócona do Obsługi Serwisu, a bilet lotniczy zostanie anulowany. W takim przypadku dokonana zapłata za bilet lotniczy nie podlega zwrotowi.

10.10. Obsługujący Serwis nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu biletu lotniczego (przesyłki) związane z funkcjonowaniem poczty lub firmy kurierskiej.

11. ANULOWANIE REZERWACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKA

11.1. Anulowanie przed zakupieniem biletu lotniczego

Użytkownik ma prawo, bez ponoszenia kosztów, anulować założoną rezerwację przed dokonaniem płatności za bilet lotniczy.

W celu anulowania rezerwacji Użytkownik kontaktuje się z Obsługą Serwisu wysyłając e-mail ze zleceniem anulacji (podając numer rezerwacji i swoje dane personalne).

Użytkownik oświadcza, że anulowanie rezerwacji w powyższy sposób jest dokonane przez niego osobiście. Tym samym ponosi pełną odpowiedzialność za anulowanie rezerwacji przez siebie lub przez osobę trzecią.

11.2. Anulowanie po zakupieniu biletu lotniczego

Anulowanie rezerwacji po zakupieniu biletu jest zabronione.

Takie działanie wiąże się z uruchomieniem procedury dokonania zwrotu biletu i obciążenia pasażera kwotą określoną w warunkach danej taryfy oraz kwotą opłaty serwisowej określonej w punkcie 6.4. (Opłata Serwisowa) Regulaminu. Serwis Lotniczy Line4You.pl nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wpuszczenia na pokład samolotu pasażera, którego rezerwacja została anulowana przez Użytkownika.

W przypadku zamiaru anulowania zakupionego biletu, w pierwszej kolejności należy skontaktować się z Obsługą Serwisu w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze anulowania.

12. ANULOWANIE REZERWACJI Z PRZYCZYN PO STRONIE PRZEWOŹNIKA

12.1. Odpowiedzialność

Serwis Lotniczy Line4You.pl nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji przez linie lotnicze w rezerwacjach Użytkowników Serwisu.

12.2. Informowanie Użytkowników

W przypadku przekazania do obsługującego Serwis przez linię lotniczą informacji o zmianach w rezerwacji Użytkownika dokonanych przez linie lotnicze, Obsługa Serwisu prześle e-mail pod adres wskazany przy

zakładaniu rezerwacji. Użytkownikowi zostanie udzielona pomoc przez Obsługę Serwisu w zakresie określonym przepisami IATA.

13. ZMIANA REZERWACJI ZAKUPIONEGO BILETU LOTNICZEGO

Klient może dokonać zmian w rezerwacji po zakupie biletu (data, godzina wylotu, lotnisko, itp.), tylko jeśli warunki określone przez taryfę lotniczą na to zezwalają.

Warunki dokonywania zmian w rezerwacji określa wystawca biletu lotniczego oraz niniejszy regulamin.

Dokonanie zmiany może się wiązać z pobraniem kwoty określonej w warunkach taryfy lotniczej oraz może wiązać się z pobraniem opłaty serwisowej. Zamiar dokonania zwrotu należy zgłosić Obsłudze Serwisu w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze zmiany biletu i nie później niż na jeden dzień roboczy przed pierwotnym rejssem.

Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności związanej z dokonywaniem przez Użytkownika zmian w rezerwacji, a w szczególności ponoszenia przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.

Zmiany w nazwisku i imionach pasażerów lub zamiany nazwisk, imion na inne są niedozwolone i skutkują skasowaniem rezerwacji przez linię lotniczą.

14. ZWROT BILETU LOTNICZEGO

14.1. Prawo dokonania zwrotu

Klient może dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego w Serwisie, pod warunkiem, że zezwala na to taryfa lotnicza, wg której został wystawiony bilet lotniczy.

Zamiar dokonania zwrotu należy zgłosić Obsłudze Serwisu w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze zwrotu biletu i nie później niż na jeden dzień roboczy przed pierwotnym rejssem.

Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności związanej z dokonywaniem przez Użytkownika zwrotu biletu lotniczego, a w szczególności ponoszenia przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.

14.2. Warunki dokonania zwrotu

14.2.1. Warunki zwrotu biletu określa wystawca biletu lotniczego oraz niniejszy regulamin.

14.2.2. Zwrot biletu lotniczego może wiązać się z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach taryfy lotniczej oraz pobraniem opłaty serwisowej.

14.2.3. Wybrane taryfy promocyjne nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w bilecie lotniczym i na zwrot biletu do wystawcy. Oznacza to, iż rezygnacja z przelotu w całości lub jego części wiąże się z całkowitą utratą zapłaconej ceny biletu lotniczego i opłaty serwisowej za wystawienie biletu.

14.2.4. Warunkiem dokonania zwrotu należności za bilet lotniczy jest zgłoszenie chęci dokonania zwrotu biletu na formularzu dostępnym na stronach Serwisu oraz jego dostarczenie do wystawcy w postaci faxu lub zeskanowanego obrazu. Formularz powinien być podpisany przez wnioskodawcę i powinien zostać dostarczony co najmniej w dniu ostatecznej daty dokonania zwrotu, określonej przez linię lotniczą w warunkach taryfy.

14.2.5. Dokonanie zwrotu wiąże się z pobraniem opłaty serwisowej. Opłata nie jest pobierana, gdy warunki taryfy pozwalają na pełny zwrot biletu albo linia lotnicza okolicznościowo zezwala na pełny zwrot (anulowany rejs).

14.2.6. Koszty zwrotnego dostarczenia biletu papierowego do obsługującego Serwis pokrywa Użytkownik.

15. WYMAGANE DOKUMENTY PODRÓŻY

Najpóźniej w chwili założenia rezerwacji biletu lotniczego Użytkownik (pasażer) powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w szczególności ważny paszport, wymagane wize oraz w przypadku zakupu przez Użytkownika biletu w taryfie zniżkowej (specjalnej) – dokumenty uprawniające do takiego zakupu (np. legitymację studencką, kartę członkowską).

16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

16.1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Aero Invest Sp. z o.o., ul. Bagatela 12, 00-585 Warszawa.

16.2. Ochrona danych

Udostępniane dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

16.3. Wgląd do danych

Udostępnienie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

17. AKCEPTACJA I ZGODA

17.1. Warunki taryfy lotniczej

i ogólne warunki przewozu lotniczego Warunki taryfy lotniczej są określone przez linię lotniczą, na połączenie której został zakupiony bilet lotniczy. Regulują między innymi termin zakupu biletu lotniczego od momentu założenia rezerwacji, daty i numery rejsów, daty pierwszego dozwolonego lotu powrotnego i maksymalnego pobytu, możliwości dokonania zmian i zwrotów, zniżki, dopuszczalną ilość i wagę bagażu.

Ogólne warunki przewozu są określone przez IATA oraz daną linię lotniczą. Regulują między innymi zakres odpowiedzialności za przewóz osób i rzeczy, dopuszczone do przewozu przedmioty i zasady z ich korzystania w czasie przewozu, godziny rozpoczęcia i zakończenia odprawy biletowej, zasady odmowy przyjęcia na pokład.

Warunki te stanowią integralną część biletu lotniczego papierowego. W przypadku biletu lotniczego elektronicznego są one przesyłane pocztą elektroniczną e-mail albo listem poleconym na żądanie klienta za opłatą dodatkową przesyłki kurierskiej na adres podany podczas zakładania rezerwacji.

17.2. Akceptacja ogólnych warunków przewozu i warunków taryfy lotniczej

Dokonanie płatności za bilet lotniczy jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika warunków taryfy lotniczej oraz ogólnych warunków przewozu. Wysłanie e-mail przez Obsługę Serwisu na adres Użytkownika warunków przewozu wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

17.3. Akceptacja postanowień Regulaminu Serwisu

Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń, w sposób świadomy:

a) na stronie internetowej – zaznaczając odpowiednie pole podczas zakładania rezerwacji, określone w punkcie

7.1.6. Regulaminu;

b) telefonicznie u konsultanta Obsługi Serwisu – z momentem wysłania potwierdzenia rezerwacji na adres e-mail podany podczas zakładania rezerwacji lub w momencie przekazania przez Obsługę Serwisu numeru rezerwacji.

17.4. Domniemanie zgody

Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych tj. Aero Invest Sp. z o.o. do podmiotów powiązanych, w celu wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy zakupu biletu lotniczego oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Aero Invest Sp. z o.o. i otrzymywanie materiałów reklamowych w wersji tradycyjnej i elektronicznej od Aero Invest Sp. z o.o. i jej partnerów handlowych.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Podległość prawna i zastosowane przepisy

18.1.1. Wszelkie czynności prawne pomiędzy podmiotami określonymi w niniejszym regulaminie i zachodzące pomiędzy nimi na podstawie niniejszego regulaminu podlegają bezwzględnie prawu polskiemu.

18.1.2. Postanowienia Regulaminu Serwisu są zgodne z przepisami:

a) Konwencji Warszawskiej z 12 października 1926 r. – o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego;

b) Rezolucji IATA: 814 – Passenger Sales Agent Rules (zasady działalności agentów sprzedających bilety lotnicze), 832 – Revalidation or Reissue of Traffic Documents by Agents (zasady dokonywania zmian i zwrotów

w dokumentach podróży), 890 – Card Sales Rules (zasady dokonywania transakcji kartami kredytowymi);

c) Rozporządzenia Rady EWG 2409/92 z 23 lipca 1992 r. – w sprawie taryf i stawek za usługi lotnicze;

d) Ustawy z 2 marca 2000 r. – o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny

e) Ustawy z 15 grudnia 2000 r. – o ochronie konkurencji i konsumentów

f) Ustawy z 27 lipca 2002 r. – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego

g) Ustawy z 12 września 2002 r. – o elektronicznych instrumentach płatniczych

h) Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – o ochronie danych osobowych

18.1.3. W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosują się przepisy Kodeksu cywilnego.

18.2. Odpowiedzialność za szkody

Serwis Lotniczy Line4You.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Użytkownika, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Serwisu, w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych.

18.3. Zgoda Użytkownika

Oświadczam, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla mnie jasne i zrozumiałe. Akceptuję wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.